



自然冷媒(CO₂)・家庭用ヒートポンプ給湯機

エコキュート

取扱説明書



パワフルシャワー型
フルオートタイプ

高圧力型
フルオートタイプ

機種名(システム名) [角型]

イーキューエックス セットエフファイ

EQX37Z FV(E)(H)

EQX46Z FV(E)(H)

EQX37Z FVE5

EQX46Z FVE5

EQA37Z FV(E)(H)

EQA46Z FV(E)(H)

EQA37Z FHV(E)(H)

EQA46Z FHV(E)(H)

機種名(システム名) [角型]

イーキューエヌ セットエフファイ

EQN37Z FV(E)(H)

EQN46Z FV(E)(H)

EQN37Z FVE5

EQN46Z FVE5

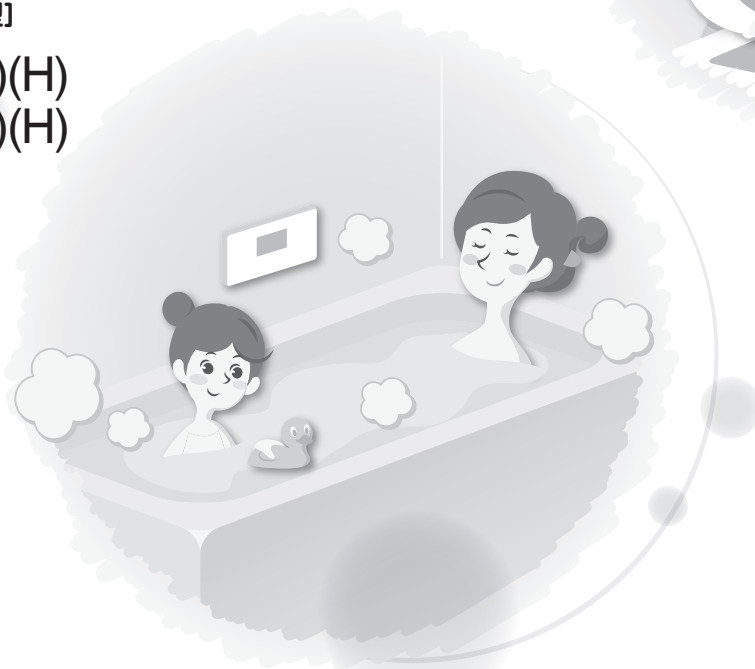


機種名(システム名) [薄型]

イーキューエー セットエフティファイ

EQA37Z FTV(E)(H)

EQA46Z FTV(E)(H)

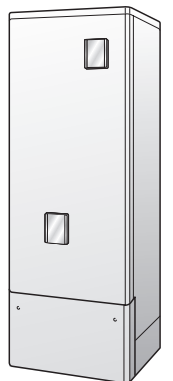
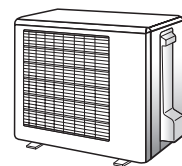


お客様サポート



ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- AIチャット
- よくあるご質問
- 動画でサポート
- お問い合わせ



ヒートポンプユニット

貯湯ユニット

- このたびは自然冷媒(CO₂)・家庭用ヒートポンプ給湯機“エコキュート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」▶4~7ページを必ずお読みください。
- 保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

凍結のおそれがあるとき

凍結のおそれがあるとき

凍結防止の処置を行ってください。屋外温度が0℃以下になると配管が凍結し、製品や配管が破損したり、リモコンにエラーコードが表示される場合があります。

■降雪対応ファン設定を「入」にする。

- 室外ユニットのファンを回して、雪によるファンの凍結を防止します。

リモコン

じゃ口(湯側)

■少量の水を流し続ける。(給水・給湯配管の凍結防止)

▼で給湯温度を「水」に設定し、じゃ口(湯側)を少し開けておく。

▶14ページ

- サーモスタット式、シングルレバー式 ▶13ページ の場合は、最高温度側に設定してください。
- じゃ口は、1分間に200mL程度の水が出るようにしてください。リモコンに が表示されていないことを確認してください。 ▶11, 13ページ

■凍結防止ヒーターのコンセントを入れる。(凍結防止ヒーターが取り付けられている場合)

⚠ 注意

配管に水がない状態では凍結防止ヒーターに通電しないでください。

■おふろに水をはる。(ふろ配管の凍結防止)

おふろの水をふろ接続アダプター(循環口)の上から10cm以上はった状態にする。(リモコンの設定は不要です)

- 屋外温度が低くなると、ふろ配管の凍結を防止するために自動でおふろの水を循環させます。
- おふろに水がない場合は、配管内の水が凍結するおそれがあります。
- 凍結防止運転中は「凍結防止」を表示します。

●漏電遮断器を「OFF」にしていると凍結防止運転ができず、製品や配管が破損するおそれがあります。

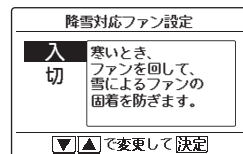
降雪対応ファン設定の設定方法 (EQA37ZFHV(E)(H)、EQA46ZFHV(E)(H)では、メニューに表示されませんが「入」になっています)

1 台所リモコンの を押す

2 で各種設定を選び、

3 で降雪対応ファン設定を選び、

4 で入切を選び、



(ご購入時の設定：入)

停電したとき / 断水したとき

停電したとき

■停電した場合でも、シャワーやじゃ口でお湯を使用できます。
ただし、以下の場合やその他条件によっては、お湯が使えない場合があります。

- 給湯を行った後、1時間以内に停電したとき
- 最後の給湯から停電までの間に沸き上げ運転をしたとき

■停電中は、お湯の温度調整ができません。

水や高温のお湯が出ることがありますので、やけどなどに注意してください。

■停電中は、凍結防止運転ができません。

屋外温度が氷点下になる場合は、タンクの水抜きを行ってください。▶58~61ページ

停電が終わったら

■リモコンの時刻は記憶されていますが、正しい時刻であることを確認してください。

- 夜間に長時間停電した場合は、朝に満タンまで沸き上がらないことがあります。
- 温度設定や沸き上げ設定などは記憶されています。
- 計画停電などで停電することがわかっても、事前の準備は必要ありません。
- 停電が1ヵ月以上続いた場合は、初期学習中になります。すぐにお湯を使う予定がある場合は、沸き増しを行ってください。

断水したとき

■給水止水栓を閉めておく。

- 断水のときにじゃ口を開けると、低温や高温のお湯が出ることがありますので、注意してください。
- 断水が終わったときにじゃ口から水やお湯が出てくることもあるので、給水止水栓は閉めておいてください。

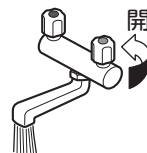
■断水時には、給湯、ふろ湯はり、沸き増し、ふろ追いだきは使用しないでください。

- エラーコードが出る場合は、▶63ページ にしたがって処置をしてください。

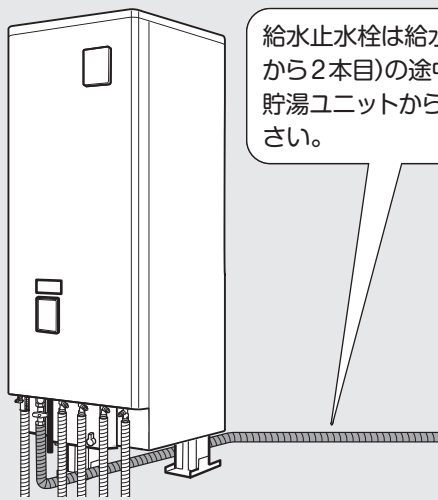
断水が終わったら

■じゃ口(水側)を開けて、水の汚れがなくなったことを確認し、給水止水栓を開ける。

- 濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰まりにより湯量が減少したり、たまっているタンク内のお湯が濁る場合があります。また、使い始めにはお湯に空気が混ざることがあります。
- 水が濁った場合は、タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流してください。▶52ページ



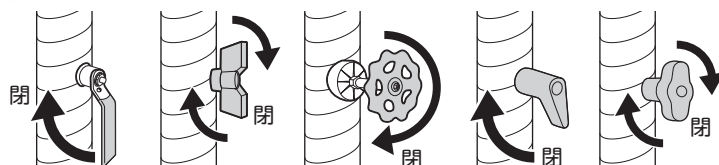
給水止水栓の取付位置と開閉のしかた



給水止水栓は給水配管(正面向かって左から2本目)の途中に設置されています。貯湯ユニットからたどって確認してください。

- 給水止水栓を閉めると、お湯や水が出なくなります。
- 給水止水栓は貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。
- 脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合は、脚部化粧カバーを取り外してください。▶54ページ

給水止水栓の形状例と閉め方向



- 開けるときは閉めるときの逆です。
- 通常時計回りで閉まりますが、まれに反対のものもあります。

給水配管の引き回しは一例です。引き回しは各家庭で異なります。(イラストは角型フルオートタイプ)

1 ヶ月以上使用しないとき

1 ヶ月以上使用しない場合は水質変化のおそれがあります。また屋外温度が低い場合には凍結のおそれもあるため、水抜きを行ってください。

- ・凍結のおそれがある場合 必ず販売店に依頼してください。本ページに記載している作業内容と異なるため、据付説明書を確認して水抜きを行ってください。
- ・凍結のおそれがない場合 以下に記載の機種の場合は必ず販売店に依頼してください。
EQX37ZFV(E)(H)、EQX46ZFV(E)(H)、EQX37ZFVE5、EQX46ZFVE5、EQA37ZFHV(E)(H)、EQA46ZFHV(E)(H)、EQA37ZFTV(E)(H)、EQA46ZFTV(E)(H)
上記以外の機種の場合はお客様ご自身で作業いただくか販売店に依頼してください。(ヒートポンプの水抜きには空気入れが必要です)

1 タンクの水抜き

1 タンク内のお湯を水にする

- ①給湯温度を40℃に設定して、じゃ口(湯側)を開く。
- ②お湯を出した状態で配線用遮断器(ブレーカー)と、漏電遮断器を「OFF」にする。
- ③タンク内のお湯が水になったことを確認する。



2 タンクの水を抜く

- ①給水止水栓を閉める。

脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合
●脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。

▶54ページ



給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

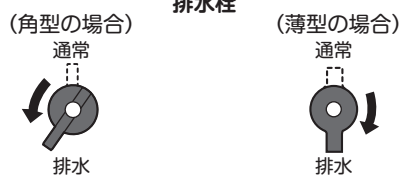
▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

- ②逃がし弁レバーを上げる。

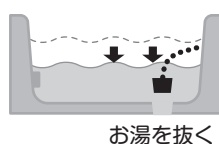
逃がし弁レバー

- ③排水栓(薄型は2カ所)を「排水」側にする。
(排水時間の目安 角型:約1時間、薄型:約1.5時間)



2 浴そうの水抜き

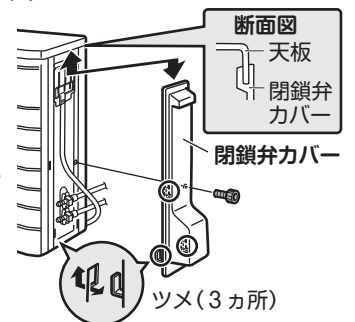
- 1 浴そうの栓を抜いて、お風呂を空にする



3 ヒートポンプユニットの水抜き

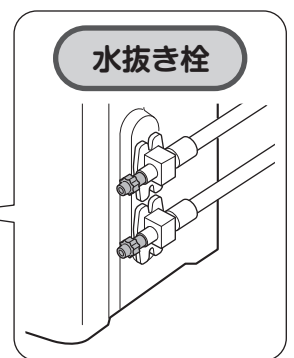
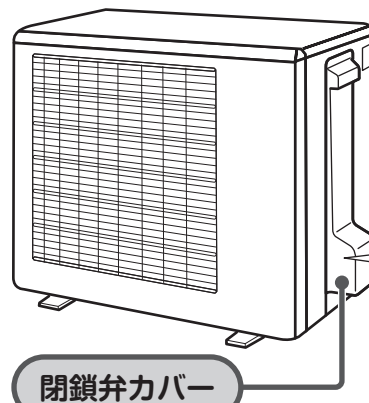
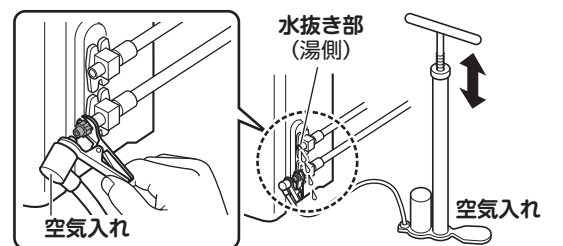
1 閉鎖弁カバーを外す

- ①閉鎖弁カバーのネジ(1本)を外し、下にスライドさせ、手前に引いて取り外す。



2 ヒートポンプユニット内の水を抜く

- ①水抜き栓(湯側)を取り外す。
- ②水抜き栓(水側)をゆるめる(1~2周程度)。
- ③ゆるめた水抜き栓(水側)に空気入れを取り付ける。
- ④水抜き部(湯側)から、お湯(水)が出なくなるまで、空気入れで空気を送り込み、ヒートポンプユニット内の水を抜く。



販売店の方へ

凍結のおそれがある場合の水抜き方法は、本ページに記載している作業内容と異なります。据付説明書を確認してください。

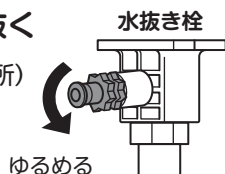
ご注意

水抜き作業時は、水抜き部(湯側)や水抜き栓、排水管から、お湯が出る場合がありますので、やけどにご注意ください。

4 配管(貯湯ユニット内)の水抜き

1 配管の水を水抜き栓から抜く

- ①すべての配管の水抜き栓(6カ所)をゆるめて、水を抜く。

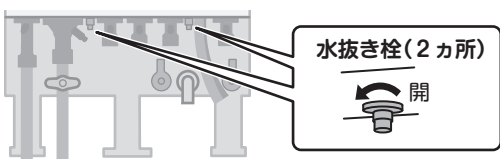


給湯・給水継手部の水抜き栓の操作方法

(薄型の給湯継手部の水抜き栓の操作方は右上図と同じ)

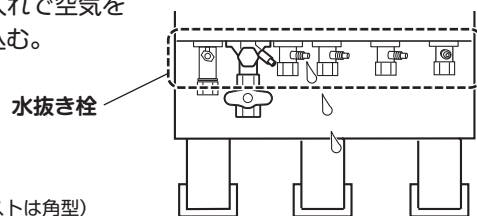


薄型の場合、水抜き栓(2カ所)もゆるめて、ポンプの水を抜く。



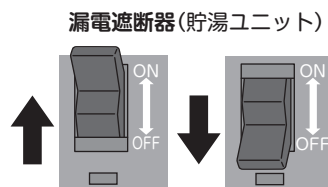
2 配管の水を空気入れて押し出す

- ①ヒートポンプユニットの水抜き栓(湯側)を取り付ける。
- ②貯湯ユニットの水抜き栓からお湯(水)が出なくなるまで、ヒートポンプユニットの水抜き栓(水側)から空気入れて空気を送り込む。



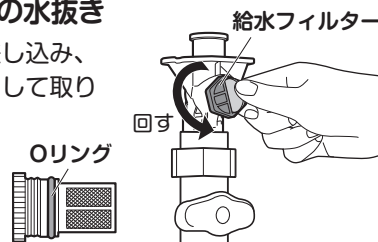
3 電源を一時「ON」にし、残りの水を抜く

- ①配線用遮断器(ブレーカー)と漏電遮断器を「ON」にする。
- ②約60秒経過して、貯湯ユニットの水抜き栓から水が出ていないことを確認してから配線用遮断器(ブレーカー)と漏電遮断器を「OFF」にする。



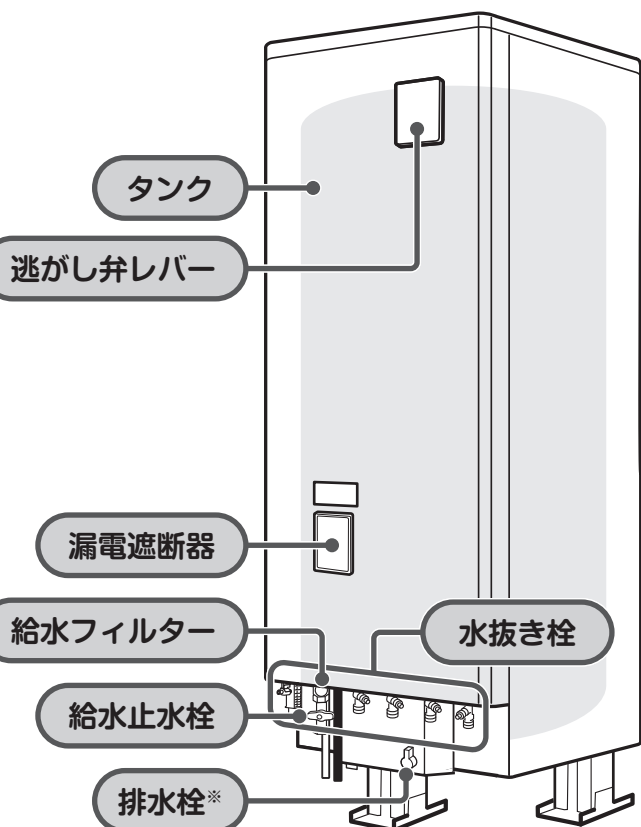
4 給水フィルターの水抜き

- ①コインを溝に差し込み、反時計回りに回して取り外す。(Oリングを傷付けたくないよう気を付ける。)



5 開けた栓などを元に戻す

- ①じゃ口(湯側)を閉める。
- ②すべての配管の水抜き栓(6カ所)を閉める。薄型の場合、水抜き栓(2カ所)を閉める。
- ③排水栓(薄型は2カ所)を「通常」側にする。
- ④逃がし弁レバーを下げる。
- ⑤給水フィルターを取り付ける。
- ⑥ヒートポンプユニットの水抜き栓(水側)を閉める。
- ⑦閉鎖弁カバー上部の溝に天板がはまるように、閉鎖弁カバーを取り付ける。



*排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

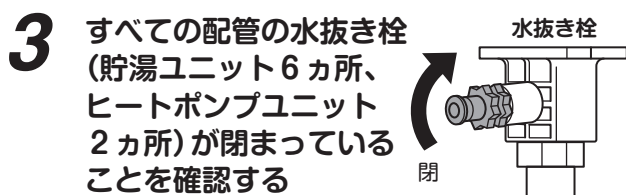
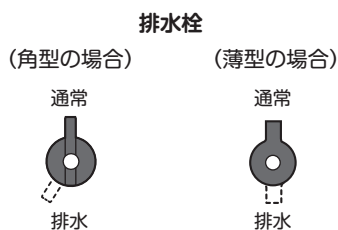
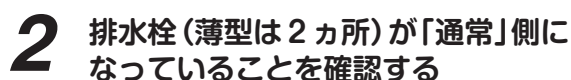
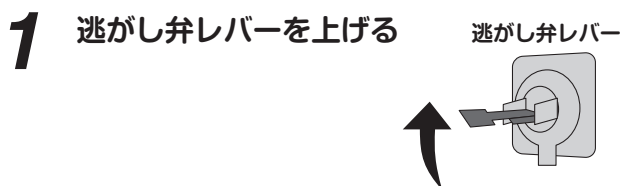
1 カ月以上使用しないとき つづき

■ふたたびご使用になるとき

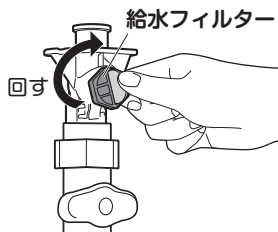
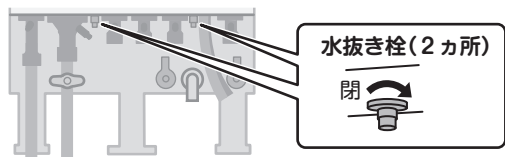
タンクのお湯を沸き上げる前に、以下の作業を行ってください。

●必ずタンクを満水にしてから漏電遮断器を「ON」にしてください。タンクを満水にしないと故障の原因になります。

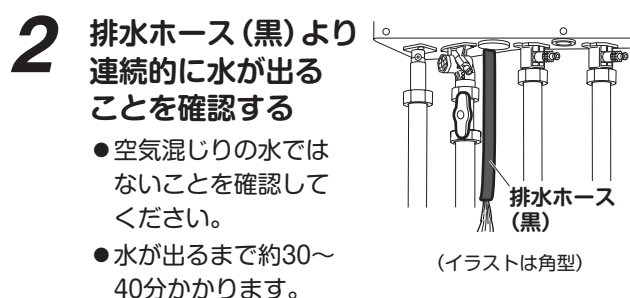
1 タンクに水をためる準備をする



薄型の場合、ポンプの水抜き栓（2カ所）も閉まっていることを確認する

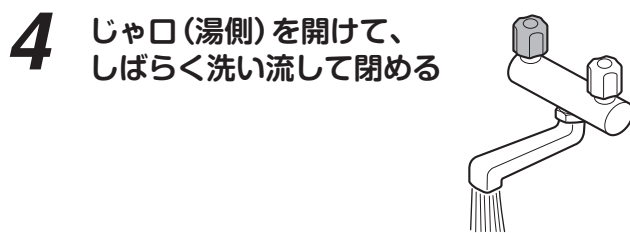
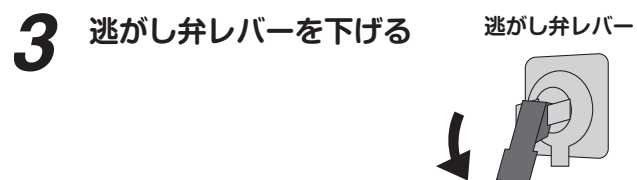


2 タンクを満水にする



ご注意

空気が逆止弁を通過するとき、笛吹き音が出る場合がありますが、満水になればなくなります。

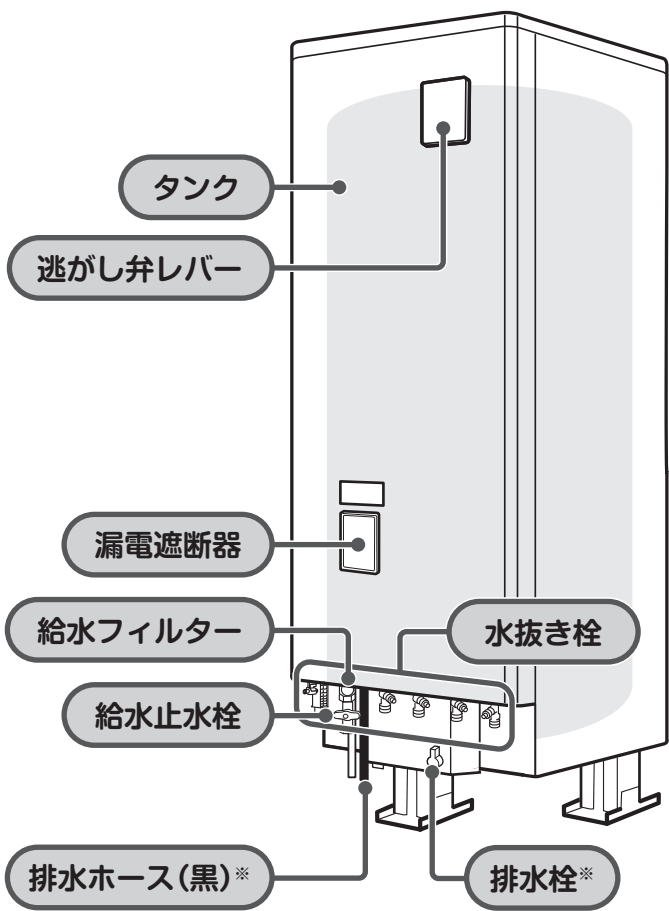
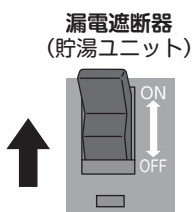


3 電源を入れる

1 配線用遮断器(ブレーカー)を「ON」にする

2 漏電遮断器を「ON」にする

- リモコン画面に表示が出て、運転を開始します。
- 故障の原因になるため、必ずタンクを満水にしてから「ON」にしてください。



※排水ホース(黒)、排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

4 エア抜き運転を行う

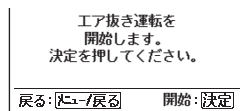
- リモコンに「時計を合わせてください。」が表示されたときは ▶55ページ を参照してください。

1 台所リモコンの **メニュー** を押す

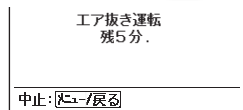
2 ▼ ▲ で **初期設定** を選び、 **決定**

3 ▼ ▲ で **試運転** を選び、 **決定**

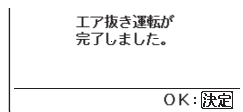
4 ▼ ▲ で **エア抜き運転** を選び、 **決定**



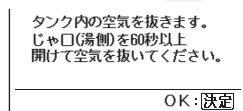
▼ **決定** を押す



▼ **決定** を押す



▼ **決定** を押す



▼ **決定** を押す

じゃ口のお湯側を60秒以上開ける。

通常表示に戻る。

お知らせ

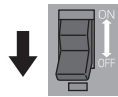
1ヵ月以上、電源を「OFF」にした場合、初期学習中になります。すぐにお湯を使う予定がある場合は、沸き増しを行ってください。

非常用水として使うとき

非常用水として使うとき

非常用水として使うときは、非常用水ホース（付属品：内径 8 mm）が必要です。

1 漏電遮断器を「OFF」にする



2 給水止水栓を閉める



脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合

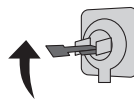
- 脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。

▶54ページ

給水止水栓の取付位置と開閉のしかた ▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる



4 非常用水ホースを非常用取水栓に差し込む

- 先端はバケツなどで受けてください。

5 (角型の場合)

非常用水ホースを持って非常用取水栓を左に回し、栓を引いて全開状態でお湯(水)を出す。

(薄型の場合)

非常用水ホース差し込み部を持って非常用取水栓を左に回し、お湯(水)を出す。

- 栓が外れるため、2回転以上回さないでください。

使い終わったら

6 手順5と逆の手順で非常用取水栓を回し、お湯(水)を止める

7 逃がし弁レバーを下げる



8 非常用水ホースを取り外す

- 断水が復旧し、ふたたびご使用になるときは販売店に依頼していただくか、「ふたたびご使用になるとき」▶60, 61ページにしたがって、貯湯ユニットを満水にしてください。

角型の場合

3,7 点検口(上)
逃がし弁レバー

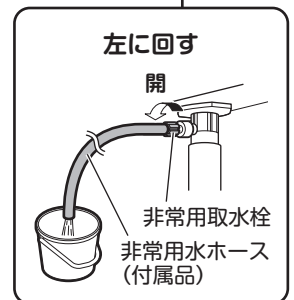
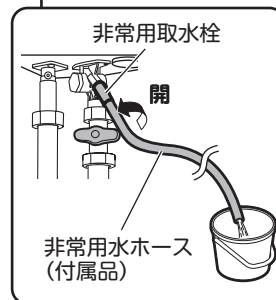
1 点検口(下)
漏電遮断器

4 非常用取水栓

2 給水止水栓

薄型の場合

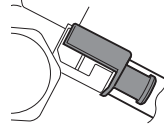
4 非常用取水栓



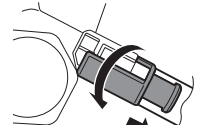
- 非常用水ホースからお湯(水)が出てきますが、使い始めは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。

角型の非常用取水栓の開けかた

閉状態



全開状態



左に回し、引き出す

- ※少し引き出した後、さらに引くと全開になります。栓はかたくなっていますので、注意してください。

栓の操作はこの部分を持って行ってください。(非常用水ホースを持つと抜けるおそれがあります。)

注)閉めるときは開けるときの逆で、奥に押し込んだ後、右に回してください。奥に押し込まずに右に回すと栓が外れ、お湯(水)が飛び出る危険があります。

警告

- 非常用水ホースから熱湯が出ることもあるので、お湯に触れない。(やけどの原因)
- 飲用は避ける。