

クーリング・オフ(お申込みの撤回または契約の解除)について

1. 特定商取引に関する法律(以下「法」といいます。)にいう訪問買取または電話勧誘買取でお申込み(またはご契約)された場合、本書面を受領した日(本書面より前に法に定める申込みの内容を記載した書面または電磁的記録を受領した場合は、当該書面または電磁的記録を受領した日)を含む8日間は、書面により、お申込みの撤回(契約成立後は契約の解除)をすることができ、その効力はお申込みの撤回または契約の解除の書面を発信したときに生じます。また、本書面を受領した日(本書面より前に法に定める申込みの内容を記載した書面または電磁的記録を受領した場合は、当該書面または電磁的記録を受領した日)を含む8日間は、お客さまは物品の引き渡しを拒絶することができます。
2. 上記1.に記載した事項にかかわらず、大阪ガス(株)または積水ハウス(株)が、お申込みの撤回または契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより誤認をし、または、威迫したことにより困惑し、これらによってお申込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、クーリング・オフ妨害の解消のための法に定める書面を受領し、その内容について説明を受けた日を含む8日間は、書面によりお申込みの撤回(契約成立後は契約の解除)をすることができ、その効力はお申込みの撤回または契約の解除の書面を発信したときに生じます。
3. 上記1.または2.のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、お客さまは損害賠償または違約金の負担はなく、役務の提供が既になされている場合においても、料金その他の金銭の支払いを請求いたしません。また、大阪ガス(株)が本契約にかかるお客さまからの物品提供への対価をお支払い済みの場合、その代金の返還に要する費用およびその利息は大阪ガス(株)の負担といたします。
4. 上記1.または2.のお申込みの撤回または契約の解除があった場合で、お客さまより物品の引き渡しがあった場合、大阪ガス(株)は速やかに当該物品の返還または返還同等の対応をいたします。また、本契約にかかる役務の提供に伴いお客さまの土地または建物その他の工作物の現状が変更されたときは、お客さまのご請求により、原状回復に必要な措置を無償で講じます。

クーリング・オフを行う場合は、その旨書面郵送(ハガキ等)または電子メールにより、下記の積水ハウス株式会社までお知らせください。

- 書面郵送の場合の宛先 申込書(お客さま控)に記載された積水ハウス(代理事業者)の事業所宛
- 電子メールの場合の宛先 denki@sekisuihouse.co.jp
 - (1)「積水ハウスオーナーでんき」へのお申込年月日
 - (2)お申込者の情報(氏名、ご住所、お電話番号)
 - (3)お申込みプラン※電気を受給(売電)契約と需給(買電)契約を同時に申し込まれた場合は、両方をお書きください
 - (4)販売会社、担当者
 - (5)「①の日付の申込みを撤回します」
 - (6)お申し出年月日

お問い合わせTEL 0120-817-500(積水ハウス オーナーサポートデスク)

クーリング・オフ(お申込みの撤回または契約の解除)について

1. 特定商取引に関する法律(以下「法」といいます。)にいう訪問販売または電話勧誘販売でお申込み(またはご契約)された場合、本書面を受領した日(本書面より前に法に定める申込みの内容を記載した書面または電磁的記録を受領した場合は、当該書面または電磁的記録を受領した日)を含む8日間は、書面により、お申込みの撤回(契約成立後は契約の解除)をすることができ、その効力は書面を発信したときに生じます。
2. 上記1.に記載した事項にかかわらず、大阪ガス(株)または積水ハウス(株)が、お申込みの撤回または契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより誤認をし、または、威迫したことにより困惑し、これらによってお申込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、クーリング・オフ妨害の解消のための法に定める書面を受領し、その内容について説明を受けた日を含む8日間は、書面により、お申込みの撤回(契約成立後は契約の解除)をすることができ、その効力は書面を発信したときに生じます。
3. 上記1.または2.のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、お客さまは、損害賠償または違約金の負担はなく、役務の提供が既になされている場合においても、電気料金その他の金銭の支払いを請求いたしません。
電気料金がお支払い済みのときは、速やかにその全額を返還いたします。
4. 上記1.または2.のお申込みの撤回または契約の解除があった場合、本契約にかかる役務の提供に伴い、お客さまの土地または建物その他の工作物の現状が変更されたときは、お客さまのご請求により、原状回復に必要な措置を無償で講じます。

お客さま情報について

お客さま情報の利用目的

積水ハウス(株)および大阪ガス(株)は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーの供給、受給およびそれらに関するサービスをお客さまにご利用いただくにあたり、電気需給契約の申込受付等の機会に、直接または業務委託先等を通じて、お客さまの個人情報(お客さまの氏名、住所、電話番号等)を取得いたしますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

- (1)エネルギー供給、受給、およびその普及拡大
- (2)エネルギー供給、受給、および設備工事
- (3)エネルギー供給、受給、および設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・取替・点検等の保安活動
- (4)漏洩・火災自動通報、供給、受給、および遠隔遮断等のエネルギー供給、受給、および事業に関連するサービスの提供
- (5)エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売(リース・レンタル等を含む)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6)上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発
- (7)その他上記(1)から(6)に附随する業務の実施

なお、積水ハウス(株)および大阪ガス(株)は、上記の業務を円滑に進めるため、金融機関、クレジットカード会社、コンビニエンスストア、債権回収会社、情報処理会社、協力会社(サービスショップ、工事会社等)、Daigasグループ会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、これらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、積水ハウス(株)および大阪ガス(株)は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結び等、適切な監督を行います。

お客さま情報の共同利用

大阪ガス(株)は、契約手続きに際しお伺いしたお客さまの個人情報を、手続きに必要な範囲で、小売電気事業者、送配電事業者、需要抑制契約者および電力広域的運営推進機関と共同利用いたします。詳細は大阪ガス(株)のプライバシーポリシーをご確認ください。