

個人情報のお取り扱いに関する同意事項

株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、当社が「積水ハウスオーナーでんき」（以下「本サービス」といいます。）を利用者へ提供するにあたり、以下のとおり必要な範囲内で個人情報を利用します。

1. 個人情報の管理責任者の職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 経営管理本部 経営管理本部長
メールアドレス: fnj-info@ml.fnj.co.jp

2. 個人情報の利用目的

【取得する個人情報】

- ・氏名
- ・郵便番号、住所、部屋番号
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・クレジットカード情報
- ・銀行口座情報

【利用する目的】

- ・契約の締結・履行のため
- ・関係法令により必要とされている業務、その他これらに付随する業務を行うため
- ・お客さまからのお問い合わせの調査・対応のため
- ・お客さまへのお知らせ、通知のため
- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため

3. ご提供の任意性

個人情報の当社への提供は任意ですが、必要な項目をご提供いただけない場合、本サービスの全部又は一部が提供できない場合があります。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、法令等に規定される場合を除き、事前にご本人から同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、業務を円滑に進めるために、業務の一部を外部に委託することがあります。委託先については、個人情報の取り扱いに関する管理水準を評価し、必要な安全対策を実施している企業を選定し、適切に管理監督いたします。

6. 個人情報の開示等について

ご提供いただいた個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、並びに当社が個人データの第三者提供に関して作成する第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）のご請求につきましては、お客様がご本人であることを確認した上で、速やかに対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ（https://www.fnj.co.jp/personaldata_procedure/）に掲載の「保有個人データの開示等請求手続きについて」をご覧ください。

7. お問い合わせ先

株式会社ファミリーネット・ジャパン 個人情報取扱窓口
メールアドレス: fnj-info@ml.fnj.co.jp

契約解除(クーリング・オフ)に関する事項

当契約が「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合で、お客さまが契約解除(クーリング・オフ)を行おうとする場合には、下記内容を十分お読みください。

- ①この書面により勧誘を受け本申込書により契約を締結した日(その日の前に同法第4条または18条の書面を受領した場合にあっては、その書面を受領した日)から起算して8日を経過する日までの間は、書面または電磁的記録により契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。
- ②①に記載した事項にかかわらず、お客さまが、(株)ファミリーネット・ジャパン、代理人である積水ハウス(株)または復代理人である積水ハウスリフォーム(株)、積水ハウスサポートプラス(株)(以下「当社ら」といいます。)が同法第6条第1項もしくは第21条第1項の規定に違反して契約の申込みの撤回もしくは契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社らが同法第6条第3項もしくは第21条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の申込みの撤回もしくは契約の解除を行わなかった場合には、当社らが交付した同法第9条第1項ただし書きまたは第24条第1項ただし書きに定める書面を契約者等が受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面または電磁的記録により当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。
- ③契約の申込みの撤回または契約の解除は、当該契約の申込みの撤回または契約の解除に係る書面または電磁的記録を発した時に、その効力を生じます。
- ④契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合においては、(株)ファミリーネット・ジャパンは、その契約の申込みの撤回または契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求いたしません。
- ⑤契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合には、既に契約に基づき電気が提供されたときにおいても、当該電気に係る対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- ⑥契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合において、契約に関連して金銭を受領しているときは、(株)ファミリーネット・ジャパンは、速やかに、その全額を返還いたします。
- ⑦契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合において、契約に係る電気の提供に伴いお客さま等(同法第9条第1項または同法第24条第1項の申込者等をいう。)の土地または建物その他の工作物の現状が変更されたときは、(株)ファミリーネット・ジャパンに対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができます。

クーリング・オフを行う場合は、その旨書面郵送(ハガキ等)または電子メールにより、下記の積水ハウス株式会社までお知らせください。

●書面郵送の場合の宛先

申込書(お客さま控)に記載された積水ハウス(代理人)の事業所宛

●電子メールの場合の宛先

denki@sekisuihouse.co.jp

●記載内容

①「積水ハウスオーナーでんき」へのお申込年月日 ②お申込者の情報(氏名、ご住所、お電話番号)

③お申込みプラン※電気の受給(売電)契約と需給(買電)契約を同時に申し込まれた場合は、両方をお書きください

④販売会社、担当者 ⑤「①の日付の申込みを撤回します」 ⑥お申し出年月日

●お問い合わせ

TEL 0120-817-500(積水ハウス オーナーサポートデスク)