

2019年5月28日
積水ハウス株式会社

消費者庁から公表された保証期間経過後の太陽光発電システムの応急点検等について【続報】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年1月の消費者庁から公表された調査報告書を受け、弊社が建設した住宅に設置されている太陽光発電システム（瓦一体型）について、お客様により一層安心してご利用を継続していただくため、経年劣化等により不具合が発生していないことを確認するメーカーによる点検の実施のご案内を差し上げる事と致しました。

お客様には大変お手数をおかけしますが、ご理解とご協力を承りますようお願い申し上げます。

記

【対象機種】

シャープ製、京セラ製瓦一体型太陽電池モジュールで保証期間（シャープ製：10年～15年、京セラ製：10年～20年）が経過したもの

※設置期間の長いお客様物件から順次ご連絡差し上げる予定でございます。

【ご参考】

シャープ製「太陽光発電設備」無料点検等実施のご案内（2018.9.18発信）

URL：https://www.sekisuihouse.co.jp/company/topics/detail/_icsFiles/afieldfile/2018/09/19/20180919_2.pdf

消費者庁から公表された保証期間経過後の太陽光発電システムの応急点検等について（2019.1.29発信）

URL：https://www.sekisuihouse.co.jp/company/topics/detail/_icsFiles/afieldfile/2019/01/29/20190129.pdf

【お問い合わせ窓口】

それぞれのお客様に弊社カスタマーセンターより順次ご案内をご連絡差し上げます。

積水ハウスお客様相談室

電話番号：フリーコール（無料）0120-502-655

受付時間：月～金（祝日を除く）9:00～12:00、13:00～18:00

以上