

2020年5月29日

お客様各位

グランドメゾン新梅田タワー THE CLUB RESIDENCE
マンションギャラリー

新型コロナウイルスへの 感染拡大防止策・営業活動方針について

新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、下記方針にて活動をいたしております。
何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈営業活動方針〉

1. マンションギャラリーにおける営業について

- ・ご見学・ご案内時のお客様同士の距離を確保すべく、当面の間、同時にご見学・ご案内できる組数を制限させていただきます。これに伴いご見学・ご案内は完全予約制とさせていただきます、ご予約無しのお客様につきましてはご見学・ご案内をお断りいたします。また、1組あたりの来場人数を制限させていただく場合がございます。
- ・対面以外のご案内・ご相談につきましては電話、メール等にて継続して対応させていただきます。
- ・資料請求の受付につきましては引き続き受け付けておりますが、感染拡大防止策として、各営業担当もローテーション勤務を行っておりますので、お客様への対応が遅延する場合がございます。予めご了承ください。

2. お客様へのお願い

- ・マンションギャラリーのご見学・ご案内についてご了解いただきたい事項は以下の通りです。
 - *マンションギャラリーでは他のお客様とご見学・ご案内が重複する場合がございます。
 - *営業担当者・受付担当者等がマスクおよび手袋を着用の上でご案内・ご商談をさせていただくこと、並びにお客様にもマスクと手袋の着用をお願いしております。手袋についてはマンションギャラリーにてご準備しております。
 - *ご来場のお客様や営業担当者・受付担当者等の安全配慮のため、以下に該当するお客様とのご商談につきましてはお断りする場合がございます。
 1. 接客日より14日以内に海外の全ての国・地域に滞在していた方
 2. 風邪の症状や37.5度以上の発熱、強いだるさや息苦しき等がある方
 3. 新型コロナウイルスに感染された方と濃厚接触の可能性のある方で、接触日から14日を経過していない方

※上記の内容に関し、従前の各営業担当者によるご案内及び本物件公式ホームページ並びに、外部不動産サイトなどの各種広告掲載内容と相違が生じる場合がございます。その場合は誠に申し訳ございませんが、本掲示の案内が優先されることをご了承願います。

※各種お問い合わせにつきましては本物件公式ホームページ記載のフリーダイヤルまでお願いいたします。

以上