

2026 年 8 月 25 日

委託先工事業者におけるお客様名等の外部漏えいの可能性について

弊社グループにおける委託先工事業者である、株式会社エイテックプロ（以下「エイテックプロ」）のシステムへの第三者による不正アクセスにより、弊社グループの取引データが外部に漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめ多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

本件に関する詳細は、エイテックプロによる公表情報をご参照いただけますと幸いです。

[【重要】弊社社内システムへの不正アクセスに関するご報告（最終）](#)

[【重要】弊社社内システムへの不正アクセスに関するご報告とお詫び](#)

【漏えいした可能性のある情報】

・対象のお客様：

弊社グループにて 2003 年 12 月から 2026 年 3 月の間に工事請負契約を締結いただいたお客様の一部

・漏えいの可能性のある項目・件数：

「お客様名」「ご住所」 5,742 件

・二次被害の有無：

現在、お客様情報等の不正利用は確認されておりません。

すでにエイテックプロにおいて、本事象を踏まえたセキュリティ強化等の再発防止策を実施しておりますが、弊社グループにおいても、エイテックプロによる再発防止策の実施状況を確認するとともに、委託先に対する管理・監督体制の見直しおよび強化に引き続き取り組んでまいります。

また、今後新たな事実が判明した場合には、必要に応じて当ホームページ等でお知らせいたします。

【お問い合わせ専用窓口】 積水ハウス お客様相談窓口

専用ダイヤル：0120-502-655 受付時間：10:00～17:00（土日祝含む）