

2025年9月1日  
積水ハウス株式会社

## 「積水ハウスグループ カスタマーハラスメントに関する基本方針」を策定

積水ハウスグループは、2025年9月1日、「積水ハウスグループ カスタマーハラスメントに関する基本方針」を策定し、公開いたしました。

積水ハウスグループは、“「わが家」を世界一幸せな場所にする”というグローバルビジョンを掲げています。この実現のためには、お客様及び取引先様との信頼関係が事業の基盤であり、その信頼関係の前提として、すべての人がかけがえのない貴重な存在であるという「人間愛」を根本哲学とする企業理念に基づき、従業員を含むすべての関係者の基本的人権が尊重されることが重要だと考えています。

本方針は、お客様及びお取引先様と末永く信頼関係を築き、従業員が安心して働く職場環境を整えることを目的として策定されたものです。

### 【積水ハウスグループ カスタマーハラスメントに関する基本方針】

[https://www.sekisuihouse.co.jp/library/pdf/company/information/customer\\_harassment\\_policy.pdf](https://www.sekisuihouse.co.jp/library/pdf/company/information/customer_harassment_policy.pdf)

お客様及びお取引先様をはじめとする関係者の皆様におかれましては、本方針へのご理解、ご協力をお願い申し上げます。