

2023年2月24日
積水ハウス株式会社

一部のメールアドレスが流出した可能性についてのお知らせ

弊社が「メール誤送信対策サービス」の実施を委託する富士通株式会社（以下「富士通社」）の FENICS インターネットサービスが不正アクセスを受けたことにより、弊社から送信した一部のメールアドレスが外部に流出した可能性があったことについて、富士通社から報告を受けましたのでお知らせいたします。

本事象の原因に関して、FENICS インターネットサービスを構成する一部ネットワーク機器において、機器にログインしたサービス運用者（富士通社側）のアカウント情報（ユーザー名/パスワード）を窃取するプログラムが動作しており、窃取された特定のサービス運用者アカウントが不正利用されていたことが富士通社より公表※されております。

※富士通社 [「FENICS インターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について（調査結果）」](#)

（2023年2月20日）

※富士通社 [「FENICS インターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について」](#)

（2022年12月23日）

すでに富士通社により本事象に対するセキュリティ強化等の再発防止策が実施済ではありますが、本事象によるメールアドレス流出リスクの調査を進めるとともに、今後新たな事実が判明した場合、必要に応じて弊社ホームページなどで報告させていただきます。

なお、現時点でメールアドレスに記載された情報が不正利用された事象は確認されておりませんが、本件に関しまして不明な点がございましたら以下の弊社問合せ窓口までお問い合わせ下さいませようようお願い申し上げます。

この度はご関係の皆様にご心配をおかけすることになりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社では今後も通信および情報に対する技術的な安全管理措置の構築に努め、より一層セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

■お客様専用窓口 CS 推進部 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-502-655

E-Mail：ojs@sekisuihouse.co.jp

対応時間：10:00～17:00（土日祝含む）

以上