

シャープ製「太陽光発電設備」無料点検等実施のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2003年12月～2008年2月にお引渡させていただきました下記のシャープ製太陽電池モジュール（瓦一体型）を設置した住宅（対象棟数 1,010 棟）におきまして、現在無料点検と必要に応じモジュールの無償交換作業を実施いたしております。

下記の対象機種におきまして過去に3例発火事故があり、弊社はお客様の安全を優先し、またお客様により一層安心してご利用を継続いただくため、シャープと協議の上、点検及び必要に応じた交換を無料で実施させていただくことといたしました。

下記の①製品番号 NE-25K6S/NE-25K4S につきましては、発火の原因は特定されていませんが、太陽電池セルとインターコネクター（セル間の結線部品）のはんだ付けの強度の低下が原因である可能性があるとしてシャープより説明を受けており、既にシャープの専門職員による点検並びに発電停止をおおむね全件完了し、順次全件モジュールを無償交換する作業を行っております。

下記の②製品番号 NE-53KS/NE-33KS につきましては、品質上の問題は現時点で確認されていないとしてシャープより説明を受けておりますが、原因が特定されていない発火事故が過去に1例発生していることを重視し、弊社またはシャープより順次ご連絡を差し上げたくえ、シャープの専門職員による点検並びに発電停止を行い、必要に応じモジュールを無償交換させていただく予定でございます。

なお、発電停止期間中はお客様へ売電金額の補償をさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象機種】 シャープ株式会社製 瓦一体型太陽電池モジュール

①製品番号 NE-25K6S/NE-25K4S

生産時期：2003年10月～2005年6月

建物お引渡し時期：2003年12月～2006年12月

対象棟数：517棟

事故発生時期：2011年9月16日（千葉県船橋市）、2018年4月13日（東京都多摩市）

②製品番号 NE-53KS/NE-33KS

生産時期：2005年7月～2006年1月

建物お引渡し時期：2005年10月～2008年2月

対象棟数：493棟

事故発生時期：2016年4月11日（神奈川県川崎市）

※なお、上記機種以外の太陽電池モジュールにつきましては同様の問題は発生しておりませんのでご安心願います。

【お問い合わせ窓口】

対象機種をご使用のお客様へ、弊社カスタマーズセンターまたはシャープより順次ご連絡を差し上げております。

積水ハウスお客様相談室

電話番号：フリーコール（無料）0120-502-655

受付時間：月～金（祝日を除く）9:00～12:00、13:00～18:00

以上