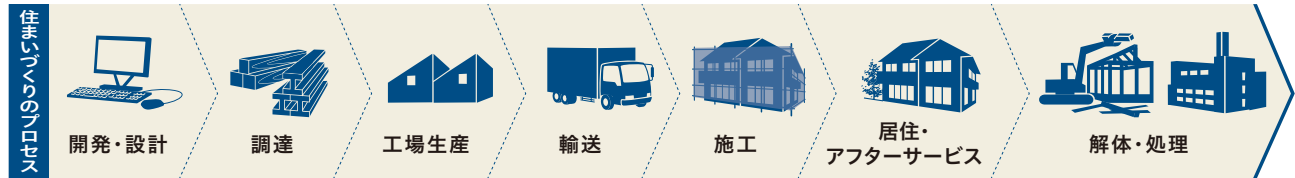


ステークホルダーとともに創る未来

積水ハウスグループは住まいづくり・まちづくりを通じて社会に貢献する企業として、以下の指針に基づき、お客様はもとより、すべてのステークホルダーとの対話を重視し、誠実に接し、共に発展することを目指します。

積水ハウスグループのバリューチェーン



■主なステークホルダーとエンゲージメントの概要

主なステークホルダーと果たすべき責任	エンゲージメント例	提起されたテーマ例	左記への対応	関連ページ
お客様に対して 大切な資産が長く愛着を持って生かされるように、お客様第一の姿勢でコミュニケーションを大切にします。誠実さと奉仕の心をもって接し、お客様満足度を高めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様アンケートの実施 ●情報誌「きずな」(年2回)、「Maisowner」(年2回)、「gm」(年3回)発行 ●「Netオーナーズクラブ きずな」運営 	<ul style="list-style-type: none"> ●手入れしやすい、使いやすい外構提案・工事 	<ul style="list-style-type: none"> ●まちなみ評価制度の創設・運用 ●エクステリア事業成長に向けた全社横断連携の強化 	P.37～42
消費者の皆様に対して 人間性豊かな社会と暮らしの創造に向けて、良き信頼関係を築けるよう、積極的な情報開示を感性豊かに行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●総合住宅研究所「納得工房」 ●住ムフムラボ ●住まいの夢工場 ●エコ・ファースト パーク ●すまい塾 ●生活リテラシーブック などを活用したダイアログの実施	<ul style="list-style-type: none"> ●住まいづくりのプロセス、ものづくりの現場の公開 	<ul style="list-style-type: none"> ●住ムフムラボでの研究メンバー募集、ワークショップ開催 ●研究施設の一部を公開 	WEB
取引先の皆様に対して お客様満足の実現を通じて共に発展していくために、公正で対等な取引に努め、温かい共存関係を育てます。	<ul style="list-style-type: none"> ●積水ハウス会、セキスイハウス協会の組織化 ●「方針説明会」の開催(年2回) ●「取引先評価」の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●施工現場環境の改善(省力化、職方高齢化への対応) ●納期確定精度の向上(資材・部材納入にあたって) 	<ul style="list-style-type: none"> ●生産部門と連携し、部材表示の改善とともに、部材複合化・プレカット・プレセットを推進 ●工程表をWEBでメーカーと共有し、入力を徹底 	P.33～36
従業員に対して 従業員がその能力を生かし、価値ある仕事を通じて創造的成長を遂げられるよう、多様な一人ひとりの個性を尊重し、公正かつチャレンジ精神のあふれる職場環境・制度を整備し、ESの向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●「人材サステナビリティ」に基づくマネジメント ●社内公募制度 ●社内資格制度 ●ヒューマンリレーション研修(年1回) ●ガバナンス意識調査(年1回) ●労働安全衛生マネジメントシステム ●メンタルヘルスマネジメント ●積水ハウスグループ誌「積水ハウス ひと」発行(年6回) 	<ul style="list-style-type: none"> ●女性活躍の推進 ●ワーク・ライフ・バランスの推進 ●障がい者雇用の促進 	CSV戦略⑤ 「ダイバーシティの推進」参照	P.45～48
株主・投資家の皆様に対して 健全な成長による企業価値の向上と株主・投資家の皆様への利益還元のために、社会的価値の高い企業であり続けることを目指し、公正で透明性の高い企業経営を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ●株主総会 ●「ビジネスレポート」(年2回)、「Annual Report」(年1回)発行 ●「IRニュースメール」配信 ●株主優待贈呈制度 ●見学会、説明会 	<ul style="list-style-type: none"> ●経営戦略、経営計画に関する分かりやすい開示 	「株主様・投資家様とのコミュニケーション」参照	P.17
地域・社会に対して 地球環境を守りつつ、すべての人が人間らしい豊かな暮らしを実現できるように、地域の文化と豊かさをはぐくみ、住まいと暮らし、そして住文化に密着する住宅企業らしさを生かし、社会還元、協力と参画に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●NPO法人キッズデザイン協議会への協力 ●NPO法人西山卯三記念すまい・まちづくり文庫への協力 ●障がい者の自立支援 ●「積水ハウスマッチングプログラム」 ●公益信託「神戸まちづくり六甲アイランド基金」 	<ul style="list-style-type: none"> ●安全・安心な暮らし ●防犯、防災につながるまちづくり 	<ul style="list-style-type: none"> ●コミュニティ形成支援(ひとえん) ●隣人祭り開催への協力 	P.25～26 P.63～66 P.67～70
共通項目	共有価値の創造、コンプライアンスの徹底、環境配慮の徹底、説明責任の遂行			P.53～56